

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření. Důvod není třeba uvádět a není právně významný.
- 1.2 Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy běží ode dne, kdy byl Certifikát ELDORADO Klientu doručen nebo se považuje za doručený.
- 1.3 Pokud však bylo již započato s plnění služby, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku ve shodě se zákonem zaniká započítáním plnění služby. S plněním služby je započato okamžikem provedení rezervace zážitku Klientem vůči zákaznickému centru provozovatele systému ELDORADO. S plněním služby je započato také tehdy, pokud dojde ke sjednání neopakovatelné příležitosti pro čerpání zážitku na základě požadavku Klienta. Sjednáním neopakovatelné příležitosti se rozumí situace, kdy je Klient oprávněn v konkrétním místě a čase čerpat službu od třetí osoby - např. navštívit konkrétní fotbalový zápas jako divák. Těmito příklady nejsou uvedeny možné jiné případy, kdy může dojít k započítání poskytování služby i z jiných důvodů.
- 1.4 Od smlouvy je nutno odstoupit písemně. O tomto svém jednostranném právním jednání nás musíte informovat, protože vůči nám má účinky pouze tehdy, pokud je nám znám jeho obsah. Své právo můžete vykonat osobně na adrese naší společnosti Zážitková agentura s.r.o., Tyršova 32, 79841 Kostelec na Hané, nebo také doporučenou poštovní zásilkou na tuto adresu. Své právo však můžete uplatnit také prostřednictvím zprávy elektronické pošty, naše adresa je info@netradicnizazitky.cz Pro odstoupení od smlouvy můžete, ale nemusíte, využít námi připravený vzorový formulář „Formulář pro odstoupení od smlouvy“.
- 1.5 Pokud nám své odstoupení od smlouvy odesíláte na dálku, postačí jej odeslat nejpozději poslední den lhůty pro odstoupení.
- 1.6 V sídle naší společnosti lze právo na odstoupení od smlouvy uplatnit v pracovní den mezi 9:00 – 16:00.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Pokud po právu odstoupíte od smlouvy, zanikají práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Je však třeba provést vzájemné vyrovnání. Vy máte povinnost vrátit nám certifikát ELDORADO, my máme povinnost vrátit vám peníze.
- 2.2 Současně s odstoupení od smlouvy, nebo nejpozději do 14 dnů od odstoupení, nám doručte osobně či poštou, dárkový certifikát ELDORADO, který opravňuje k čerpání zážitku. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nejpozději její poslední den předáte certifikát k poštovnímu doručení. Veškeré náklady spojené s jeho doručením nesete pouze vy. Pro urychlení zpracování vám doporučujeme také přiložit kopii faktury, na základě které jste provedli platbu. Nezapomeňte také uvést své bankovní spojení.
- 2.3 Poté, co nám bude vrácen dárkový certifikát ELDORADO, vám vrátíme všechny platby, které jsme do vás obdrželi. Naše náklady spojené s vrácením peněz (bankovní převod, poštovné, poplatek za výběr) neseme my. Preferujeme vrácení peněz bankovním převodem. Pokud však účet nemáte, vrátíme vám peníze poštovní poukázkou. Pokud si chcete peníze převzít osobně oproti vrácení certifikátu ELDORADO, oznamte nám tuto skutečnost alespoň 3 pracovní dny předem, nejlépe však již v odstoupení od smlouvy. Vrácení peněz bude moci proběhnout bez zbytečných průtahů.

Společnost: **Zážitková agentura s.r.o.**

Odpovědná osoba: **Mgr. Tomáš Marcín**

Se sídlem: **Tyršova 32, Kostelec na Hané 79841**

IČ/DIČ: **IČ: 28329368, DIČ: CZ28329368**

E-mailová adresa: **info@netradicnizazitky.cz**

Telefonní číslo: **+420 774 405 585**

web: **www.netradicnizazitky.cz**